

令和元年度

事業報告及び決算報告書

一般社団法人 あまがさき観光局

# 令和元年度事業報告

## I 実施事業会計

### 1 観光地経営事業

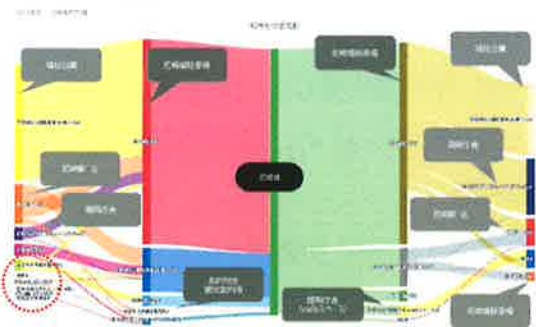
#### (1) 観光動向調査

尼崎城をはじめとした重点取組地域への観光客の誘致や訪問者の動向・満足度等を把握するため、次のような手法を用いてデータを取得するとともに、属性や移動の傾向分析を行い、事業の展開に活用している。

- ①Wi-Fi パケットセンサー解析システムによる重点取組地域の流動状況
- ②ホームページのユーザー数、アクセス地域、PV数などの解析
- ③尼崎城入城者数及び来城者アンケート
- ④AMAGASAKI City Free Wi-Fi の接続状況
- ⑤断面（カウント）調査 など

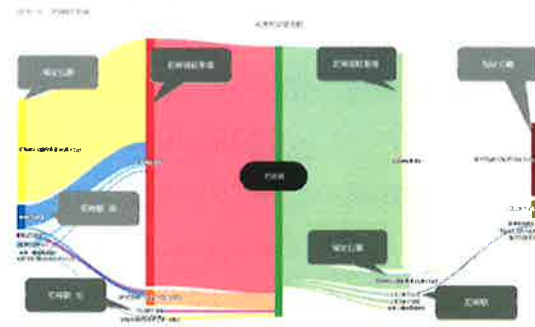


地点間流動

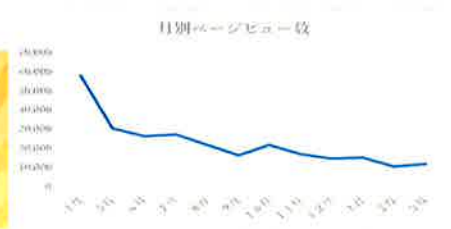


ニッポン一の期間中は、尼崎の西に在るエリアはCafé＆レストランの目録が、平時と比較して多様な流動が見られる。

地点間流動



尼崎城入城者のイベオにおいては、目的地の流動は少なく、平時と比較している。



#### 【分析からわかったこと】

- ・尼崎城関連イベントでは、来訪者数の過多にかかわらず、同時に周遊を促す仕組みを作ると、エリア内の周遊が多くみられる。
- ・市民が主たるターゲットのイベントや地域に根付いたイベントでは、エリア内の周遊はあまりみられない。
- ・尼崎城を主たる目的に来訪している場合、尼崎城と阪神尼崎駅のみの移動となり、エリア内を周遊する割合は極端に少なくなる。
- ・本興寺の虫干し会、初詣、十日戎を主たる目的に来訪している場合、尼崎城や商

- ・継続的に断面（カウント）調査を実施することに加えて、アンケート調査を併用することでエリア内における人の流れと観光客の意向を把握し、周遊施策の展開に活かしていく。
- ・インバウンド客の増加に向け、大阪観光局（令和元年10月賛助会員として入会）と連携した取組の一層の具体化や海外向けSNSを使った継続的な情報発信を行う。
- ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、尼崎城が令和2年2月29日から当面の間休城していることを受け、事態収束後の来訪者数及び地域内の消費の回復を目指し、国や兵庫県等と連携しながら観光需要を喚起するための施策展開を積極的に進めている。

## (2) 地域の事業者や団体など関係者のプラットフォーム強化と観光人材の育成支援

### ア 観光地域づくり推進会議（プラットフォーム）

地域一体での観光地域づくりに向け、地域の観光関係者等と取組方向や目的、各種データ等を共有し、観光商品やサービスの創出ができるようプラットフォームを令和元年10月に設置、運営。



第1回 令和元年10月3日

観光について考える

Wi-Fi パケットセンサーによる人流解析など

第2回 令和2年1月23日

メンバーから観光に係る諸報告・提案など

### イ 観光人材育成・支援

観光客の満足度向上に向け、尼崎城や観光の取組について、尼崎城址公園管理運営企業体スタッフや尼崎ボランティア・ガイドの会のメンバーに、本市学芸員や観光局職員による養成講座を実施した。

また、近畿日本ツーリスト主催のツーリズムビジネス研修（大学生対象）に協力し、大学生が尼崎の観光素材を見つけ、旅行商品として企画・運営する20代～40代女性を対象とした『女子力UP!! 陶芸とキャンドルヨガの体験型癒しツアー』及びインバウンドを対象とした『日本人と海外の方々の交流を目的としたツアー』を催行した。

#### ウ VISIT JAPAN Travel& MICE Mart2019 (大阪)

海外の訪日旅行取扱会社等と日本全国の観光関係事業者が一堂に会し、様々なインバウンド関連ビジネスを創出する商談会に市内ホテル事業者と参加し、尼崎への誘客に向けセールスした。



商談数：バイヤー36社、メディア1社

#### エ 韓国市場説明会・商談会 (ソウル)

日本政府観光局 (JNTO) 主催の日本側セラー (インバウンド関係団体等) と韓国側バイヤー (旅行会社等) との訪日旅行商談会に市内ホテル事業者と参加し、尼崎への誘客に向けセールスした。



#### オ 中国プロモーション

ひょうご観光本部の運営する We Chat アカウントにて日本在住の特派員の取材による尼崎城の見どころやお楽しみ情報を発信した。

#### カ 台湾プロモーション (台北)

ひょうご観光本部とともに台湾の女性インフルエンサーが出演する台湾の旅行番組を尼崎城及び中央商店街で収録。インフルエンサーによる SNS を投稿した。

11月8～10日、阪神電気鉄道 (株) とともに、台湾旅行博に参加。尼崎城を中心に観光情報全般を PR した。

・大阪梅田にあらたに開業したホテルレスパイア大阪にて、尼崎城をはじめ地域の魅力を発信するプロモーション動画を放映。



#### (4) フィルムコミッション

映像制作会社を対象とした映画・ドラマ・CM等の撮影支援やロケ地提案など、ロケ誘致活動を行い、尼崎の魅力を発信した。

【撮影支援件数】1件 鉄道系 CM (令和2年2月下旬～放映。尼崎商工会議所にて撮影)

【ロケ地提案件数】映画：5件 ドラマ：2件 ネットTV：1件 CM：2件



## (2) 地域や事業者と連携した商店街のにぎわい創出や産業観光

尼崎城を核とし、阪神尼崎駅周辺エリアを周遊して地域の魅力を発見し、楽しんでいただくことを目的に、阪神電鉄（株）をはじめ商店街等地域の事業者とともに、イベントを企画、開催した。

日程	イベント名	主なイベント実施者				当該イベント参加人数	イベント日(期間) 尼崎城有料入城者数
		観光局	市	指定管理	その他		
8/23-26	ミーツ・アート in あまがさき 【お城、寺町、商店街など尼崎のまちなかに現代アートを点在。限定御朱印やカフェも登場】	○			○	2,219	2,420
10/19-11/9	第3回あまがさき城下町フェスティバル 【まち歩きあり、ステージあり、音楽あり、さまざまなイベントをギュッと凝縮】	○	○		○	2,600	4,048
3/28	アウトオブキザニアinあまがさき 【地域の企業と開明庁舎でキザニアを開催】	○	○			コロナウイルス対応のため中止	
3/29	尼崎城開宴一周年祭 【武将隊や鉄砲隊の演武、食べ歩きラリー、アート展示、観光案内所でのミニライブなど】	○	○		○	コロナウイルス対応のため延期	



## (3) 体験プログラムなど魅力あるコンテンツの開発・検討

### ア 体験プログラムの実施

尼崎ボランティア・ガイドの会と調整し、従来の寺町ガイドに加え、尼崎城発のガイドを実施。加えて、観光プラットフォーム会議や地域の関係者との協議・調整の場などを活用しながら、地域とともに体験コンテンツの開発に取り組んでいる。



### 3 観光情報発信事業

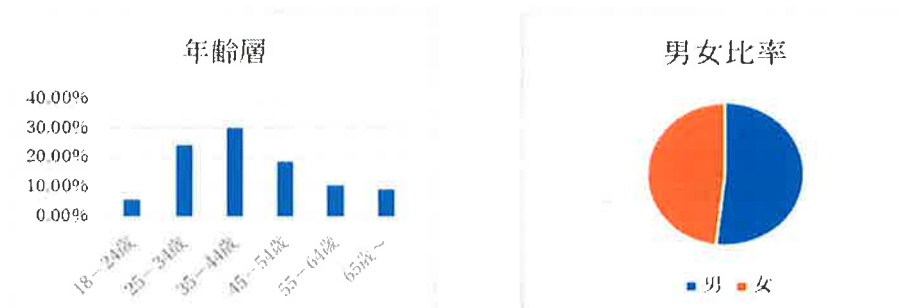
#### (1) あまがさき公式観光サイトの運営

地域の観光素材の情報を収集し、一元的な観光情報発信の強化を図り、観光客に対して有益な情報発信ツールとなるよう、公式観光サイトを運営。

<https://kansai-tourism-amagasaki.jp/>

ページビュー数：274,077件（平成31年4月1日～令和2年3月31日）

ユーザー属性



#### (2) 多様な広告媒体等を活用したPR事業

##### ア 阪神電気鉄道株式会社

- ・尼崎駅に大型広告掲出（令和元年10月～令和2年4月掲出）
- ・大阪梅田駅・神戸三宮駅に大型広告掲出（10月と3月の2回、各1ヶ月掲出）
- ・車内B3ポスターを掲出（10月と3月2回、各2週間掲出）



※10月掲出の阪神大阪梅田駅



※3月掲出の阪神大阪梅田駅

### (3) 観光パンフレット等の制作

- ・ニーズにあった新たなパンフレットやポスター等の制作や既存パンフレット増刷及び翻訳
- ・「城下町尼崎」の魅力が強力に発信するため、小林哲朗氏によるドローン映像や定点動画を素材にしたプロモーション動画の製作
- ・PR用ノベルティやステッカー等の製作
- ・お城周辺等イベントに係るポスター・チラシ等の製作



### (4) あまがさき観光案内所運営

尼崎の観光拠点として、来訪者が新たな情報やモノ、コトと出会えるように案内業務や地域の物産品・土産販売等を行った。

【オープン日】平成31年3月25日（月）

【営業時間】毎日9：00～17：00 ※12月29日～1月2日は休み

【住所】尼崎市神田中通1-4 中央公園内

【利用者数】日本人：38,239人 外国人：601人

（平成31年4月1日～令和2年3月31日）





## II その他会計

### 1 観光案内所事業

あまがさき観光案内所運営事業者による、物産品・土産等の物販売上の5%を収入した。また、観光案内所機能向上を図るため、観光案内所の家具購入や整備等を行った。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
物販売上（アクティオ）	税率8パーセント	404,180	254,920	247,010	319,770	413,120	399,880	343,180	745,650	0	203,230	275,290	114,780	3,721,010
	税率10パーセント	0	0	0	0	0	0	0	0	887,960	198,010	90,510	91,030	1,267,510
合計	404,180	254,920	247,010	319,770	413,120	399,880	343,180	745,650	887,960	401,240	365,800	205,810	4,988,520	
物産品等小売販売取扱料（観光局収入） （売上合計（税込）×5%）	20,209	12,746	12,351	15,989	20,656	19,994	17,159	37,283	44,398	20,251	18,545	10,397	249,978	
収益充当事業（案内所整備等）	0	0	0	0	10,530	0	0	0	0	3,880	35,000	188,606	238,016	
売上総利益	20,209	12,746	12,351	15,989	10,126	19,994	17,159	37,283	44,398	16,371	-16,455	-178,209	11,962	

#### 売上順位（数量順）平成31年4月～令和2年3月

売上個数順	品名	単価（税込）	個数	小計（税込）
1	尼崎ジンジャー	200	851	170,200
2	尼いものつるの炊いたん	540	559	301,860
3	アントステラ オリジナルクッキー缶	750	522	391,500
4	尼崎城手ぬぐい	1,100	504	554,400
5	アントステラ 2枚入りクッキー	150	468	70,200
6	尼崎あんかけチャンポン	550	435	239,250
7	ワンダフルウスターソース	490	299	146,510
8	尼崎城むぎチョコ・いちごむぎ	860	238	204,680
9	尼崎怪獣防衛隊謎解きキット	1,000	216	216,000
10	尼どれーぬ 5個箱入り	1,000	216	216,000

#### 売上順位（金額順）平成31年4月～令和2年3月

売上額順	品名	単価（税込）	個数	小計（税込）
1	尼崎城手ぬぐい	1,100	504	554,400
2	アントステラ オリジナルクッキー缶	750	522	391,500
3	尼いものつるの炊いたん	540	559	301,860
4	尼崎地名入りポーチ	1,840	137	252,080
5	尼崎城せんべい 27枚箱入り	1,220	204	248,880
6	尼崎あんかけチャンポン	550	435	239,250
7	尼崎怪獣防衛隊謎解きキット	1,000	216	216,000
8	尼どれーぬ 5個箱入り	1,000	216	216,000
9	尼崎城むぎチョコ・いちごむぎ	860	238	204,680
10	ひろたのぼんず 一番搾り	1,080	184	198,720

### Ⅲ 法人会計

#### 1 法人運営事業

当法人の活動が、地域の稼ぐ力を高めていくための取組となるよう、関係団体と連携を図り、円滑な法人運営を行うために必要な理事会・社員総会の開催、役員報酬・事務所経費等の支出及び職員公募を行った。

##### (1) 外部人材（事業部長）の採用

応募状況 442名

(参考) 書類選考通過者 96人・一次面接通過者 12人

最終面接は令和2年6月7日（日）実施予定。

##### (2) 理事会及び社員総会の実施

理事会・総会	開催日	議案
第1回理事会	令和元年5月28日	<ul style="list-style-type: none"><li>・平成30年度事業報告について</li><li>・平成30年度決算報告について</li><li>・理事の選定について</li><li>・令和元年度第1回社員総会の招集等に関する件</li></ul>
第1回社員総会	令和元年6月4日	<ul style="list-style-type: none"><li>・平成30年度事業報告承認の件</li><li>・平成30年度決算報告承認の件</li><li>・理事選定の件</li><li>・社員総会の決議があったものとみなされる日の決定の件</li></ul>
第2回理事会	令和2年3月12日	<ul style="list-style-type: none"><li>・令和2年度年度事業計画及び収支予算承認の件</li><li>・令和元年度第2回社員総会の招集等に関する件（報告）</li><li>・令和元年度事業報告及び決算見込みに関する件</li><li>・あまがさき観光局職員公募に関する件</li></ul>
第2回社員総会	令和2年3月25日	<ul style="list-style-type: none"><li>・令和2年度年度事業計画及び収支予算承認の件</li><li>・社員総会の決議があったものとみなされる日の決定の件</li></ul>
第3回理事会 （書面決議）	令和2年3月27日	<ul style="list-style-type: none"><li>・組織に関する件</li><li>・組織改正に伴う規程の一部変更の件</li><li>・決議日</li></ul>

## 事業報告の附属明細書

「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する附属明細書は、事業報告の内容を補足する重要な事項が存在しないので作成しない。

## 令和元年度決算報告書

# 令和元年度決算報告

## 貸借対照表

令和02年03月31日 現在

(単位：円)

科 目	当 年 度	前 年 度	増 減
<b>I 資産の部</b>			
1. 流動資産			
現金預金			
預金	36,454,424	51,930,104	△15,475,680
現金預金合計	36,454,424	51,930,104	△15,475,680
未収金			
未収金	301,031	32,914,600	△32,613,569
未収金合計	301,031	32,914,600	△32,613,569
商品			
商品	325,008	0	325,008
商品合計	325,008	0	325,008
流動資産合計	37,080,463	84,844,704	△47,764,241
資産合計	37,080,463	84,844,704	△47,764,241
<b>II 負債の部</b>			
1. 流動負債			
未払金	25,142,631	74,496,753	△49,354,122
未払金合計	25,142,631	74,496,753	△49,354,122
前受金			
自転車駐車場利用券前受金	800,000	0	800,000
前受金合計	800,000	0	800,000
預り金			
源泉所得税等預り金	47,181	66,050	△18,869
法定福利費預り金	75,575	150,350	△74,775
預り金合計	122,756	216,400	△93,644
流動負債合計	26,065,387	74,713,153	△48,647,766
負債合計	26,065,387	74,713,153	△48,647,766
<b>III 正味財産の部</b>			
1. 基金			
基金			
基金	10,000,000	10,000,000	0
基金合計	10,000,000	10,000,000	0
2. 一般正味財産	1,015,076	131,551	883,525
(1)一般正味財産	1,015,076	131,551	883,525
正味財産合計	11,015,076	10,131,551	883,525
負債及び正味財産合計	37,080,463	84,844,704	△47,764,241

# 正味財産増減計算書

平成31年04月01日 から 令和02年03月31日 まで

(単位：円)

科 目	当 年 度	前 年 度	増 減
I 一般正味財産増減の部			
1. 経常増減の部			
(1) 経常収益			
① 事業収入	0	76,021,000	△76,021,000
尼崎市受託事業収入	0	76,021,000	△76,021,000
観光情報発信事業収入	0	27,291,000	△27,291,000
にぎわい創出事業収入	0	38,250,000	△38,250,000
観光地経営事業収入	0	10,480,000	△10,480,000
② 自主事業収入	5,797,198	0	5,797,198
観光案内所事業収入	249,978	0	249,978
物産品等卸売販売収入	2,750,104	0	2,750,104
自転車駐車場事業収入	2,797,116	0	2,797,116
③ 補助金収入	72,126,173	27,500,000	44,626,173
尼崎市補助金収入	72,126,173	22,500,000	49,626,173
法人運営市補助金	14,794,152	14,121,000	673,152
観光情報発信事業市補助金	37,093,458	8,009,000	29,084,458
にぎわい創出事業市補助金	10,231,959	250,000	9,981,959
観光地経営事業市補助金	10,006,604	120,000	9,886,604
兵庫県補助金収入	0	5,000,000	△5,000,000
観光情報発信事業県補助金	0	5,000,000	△5,000,000
④ 負担金収入	994,087	0	994,087
負担金収入	994,087	0	994,087
にぎわい創出事業負担金	994,087	0	994,087
⑤ 雑収益	579	230	349
受取利息	579	230	349
普通預金受取利息	579	230	349
経常収益計	78,918,037	103,521,230	△24,603,193
(2) 経常費用			
① 事業費	62,988,960	89,104,665	△26,115,705
商品仕入・外注費	1,600,205	0	1,600,205
会議費	0	16,220	△16,220
旅費交通費	567,660	364,830	202,830
通信運搬費	385,738	65,420	320,318
業務委託費	45,261,600	82,420,067	△37,158,467
消耗什器備品費	1,734,613	911,183	823,430
消耗品費	2,718,211	1,448,289	1,269,922
修繕費	1,138,302	837,740	300,562
印刷製本費	2,016,838	829,707	1,187,131
光熱水費	165,047	22,409	142,638
賃借料	1,710,450	0	1,710,450
保険料	1,400	0	1,400

科 目	当 年 度	前 年 度	増 減
諸謝金	644,710	350,000	294,710
雑費	1,387,766	17,000	1,370,766
租税公課	18,000	65,800	△47,800
支払手数料	420	0	420
支払負担金	3,638,000	1,756,000	1,882,000
② 管理費	14,712,152	14,143,214	568,938
役員報酬	7,390,066	7,350,253	39,813
法定福利費	1,267,600	1,170,590	97,010
福利厚生費	30,900	28,550	2,350
会議費	0	1,000	△1,000
旅費交通費	12,640	27,910	△15,270
通信運搬費	646,542	337,342	309,200
業務委託費	312,353	96,408	215,945
消耗什器備品費	241,942	1,643,672	△1,401,730
消耗品費	753,129	1,993,269	△1,240,140
修繕費	1,094,280	162,000	932,280
印刷製本費	42,215	24,630	17,585
光熱水費	77,049	34,356	42,693
賃借料	1,911,810	790,560	1,121,250
保険料	2,190	18,190	△16,000
諸謝金	32,400	222,000	△189,600
雑費	727,300	20,080	707,220
租税公課	67,800	190,600	△122,800
支払手数料	101,936	31,804	70,132
經常費用計	77,701,112	103,247,879	△25,546,767
当期經常増減額	1,216,925	273,351	943,574
2. 經常外増減の部			
(1) 經常外収益			
經常外収益計	0	0	0
(2) 經常外費用			
經常外費用計	0	0	0
当期經常外増減額	0	0	0
税引前当期一般正味財産増減額	1,216,925	273,351	943,574
法人税、住民税及び事業税	333,400	141,800	191,600
当期一般正味財産増減額	883,525	131,551	751,974
一般正味財産期首残高	131,551	0	131,551
一般正味財産期末残高	1,015,076	131,551	883,525
II 指定正味財産増減の部			
当期指定正味財産増減額	0	0	0
指定正味財産期首残高	0	0	0
指定正味財産期末残高	0	0	0
III 基金増減の部			
基金受入額	0	10,000,000	△10,000,000
基金受入額	0	10,000,000	△10,000,000

科 目	当 年 度	前 年 度	增 减
基金受入額 (基本財産充当分)	0	10,000,000	△10,000,000
当期基金増減額	0	10,000,000	△10,000,000
基金期首残高	10,000,000	0	10,000,000
基金期末残高	10,000,000	10,000,000	0
IV 正味財産期末残高	11,015,076	10,131,551	883,525



## 財務諸表に対する注記

1 消費税等の会計処理

消費税等の会計処理は、税込方式によっている。

2 補助金等の内訳並びに交付者、当期の増減及び残高

補助金等の内訳並びに交付者、当期の増減及び残高は、次のとおりである。

(単位：円)

補助金等の 名称	交付者	前期末 残高	当期増加額	当期減少額	当期末 残高	貸借対照 表上の記 載区分
尼崎版観光 地域づくり 推進事業補 助金	尼崎市	0	72,126,173	72,126,173	0	—

## 附属明細書

1 基本財産及び特定資産の明細

該当なし。

2 引当金の明細

該当なし。

# 財産目録

令和02年03月31日 現在

(単位：円)

貸借対照表科目		場所・物量等	使用目的等	金額
<b>(流動資産)</b>				
	預金	普通預金 尼崎信用金庫 本店営業部	運転資金として	36,454,424
	未収金	各事業に係る未収金	事業に係る未収事業収入	301,031
	商品	オリジナルグッズ他	収益事業等で販売する商品	325,008
流動資産合計				37,080,463
資産合計				37,080,463
<b>(流動負債)</b>				
	未払金	各事業に係る未払金	事業継続に係る業務委託等	25,142,631
	前受金	自転車駐車場利用券における前受金	収益事業の前受金	800,000
	預り金	源泉所得税他	源泉所得税、社会保険の預り金	122,756
流動負債合計				26,065,387
負債合計				26,065,387
正味財産				11,015,076

令和2年5月20日

## 監事監査報告書

一般社団法人あまがさき観光局

監事

濱田善彦



第3期事業年度（平成31年4月1日から令和2年3月31日まで）の事業報告、計算書類、これらの附属明細書その他理事の職務執行の監査について、次のとおり報告します。

### 1. 監査の方法及びその内容

監事は、理事、使用人等と意思疎通を図り、情報の収集及び監査の環境の整備につとめるとともに、理事会に出席し、理事長、担当理事、使用人等からその職務の執行状況について報告を受け、また、必要に応じて随時説明を求めました。

さらに、重要な決裁書類を閲覧し、業務及び財産の状況を調査するとともに、会計帳簿、会計関係書類その他の資料の調査を行い、当該事業年度に係る計算書類（貸借対照表及び正味財産増減計算書）及びその附属明細書の妥当性についての監査を行いました。

### 2. 監査の結果

- (1) 事業報告は法令及び定款に従い当法人の状況を正しく表示しています。
- (2) 理事の職務の遂行に関し、不正の行為又は法令若しくは定款に違反する重大な事実はありません。
- (3) 計算書類及びその附属明細書は当法人の財産及び損益の状況を全ての重要な点において適正に表示しています。

### 3. 追記情報

特にありません。

以上